



Programul de studiu: ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR

Proba 1 – Evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate - Economia comerțului, turismului și serviciilor

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA pentru examenul de licență
sesiunea iunie-iulie 2026 și februarie 2027

I. COMERȚUL CU RIDICATA

- 1.1. Conținutul și rolul economic al comerțului
- 1.2. Funcțiile comerțului cu ridicata
- 1.3. Tipologia activității comerciale cu ridicata

II. COMERȚUL CU AMĂNUNTUL

- 2.1. Conținutul, rolul economic și funcțiile comerțului cu amănuntul
- 2.2. Tipologia comerțului cu amănuntul

III. ASPECTE FUNDAMENTALE PRIVIND ECONOMIA TURISMULUI

- 3.1. Turismul – abordări conceptuale și terminologie specifică
- 3.2. Caracteristicile serviciilor turistice
- 3.3. Clasificări uzuale ale formelor de turism
- 3.4. Analiza cantitativă a cererii și ofertei turistice
 - 3.4.1 Indicatori ai cererii turistice
 - 3.4.2 Indicatori ai ofertei turistice

IV. CERCETAREA ȘI PLANIFICAREA DE MARKETING ÎN TURISM

- 4.1. Destinația turistică și planificarea de marketing
- 4.2. Cercetări de marketing în turism
 - 4.2.1. Sistemele informaționale de marketing
 - 4.2.2. Cercetările de marketing
 - 4.2.3. Sursele de informații
- 4.3. Obiective și strategii de marketing în turism

V. POLITICI DE MARKETING ÎN TURISM

- 5.1. Politica de produs
- 5.2. Politica de preț
- 5.3. Politica de distribuție
- 5.4. Politica de comunicare
- 5.5. Mix-ul de marketing și calitatea în turism

Bibliografie I, II:

1. Abrudan Ioana N., Economia comerțului, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2015;
2. Bințișan, P., Economia comerțului, Editura Casa Cărții de Știință, Cluj-Napoca, 2006.

Bibliografie III:

1. Cocean, R., Moiescu, O.I., Toader, V., Economie și planificare strategică în turism, Editura Risoprint, Colecția Oeconomica, Cluj-Napoca, 2014

Bibliografie IV, V:

1. Chiș, AL., Marketing în turism, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2006;
2. Chiș, AL., Marketing în turism, Suport de curs, Cluj-Napoca, 2023;

Conf.univ.dr. Mircea-Andrei Scridon

Director departament